

**A-KLINIKKASÄÄTIÖ** on Suomen suurin päihdealan järjestö, joka tarjoaa palveluita päihde- ja riippuvuusongelmaisille sekä heidän läheisilleen. Kymen alue on vuonna 1955 perustetun A-klinikkasäätiön vahvinta ja vanhinta toiminta-aluetta. Kotkaan yli 40 vuotta sitten perustettu toimisto on yksi säätiön ensimmäisistä.

## Paikallistason yhteistyö kasvoi valtakunnalliseksi

A-klinikkasäätiö ja Optimiratkaisut Oy (KYMP-konserni) ovat tehneet Kymen alueella yhteistyötä säätiön toiminnan alusta saakka. Alussa toiminta kattoi puhpalvelut ja 90-luvulla tietokoneiden yleistymisen myötä mukaan tulivat tietoliikennepalvelut. Optimiratkaisut on toimitannut A-klinikkasäätiön toimipisteisiin myös turvaratkaisuja.

Vuonna 2009 A-klinikkasäätiön ja Optimiratkaisujen hedelmällinen paikallistason yhteistyö kasvoi valtakunnallisiin mittasuhteisiin, kun Optimiratkaisut valikoitui A-klinikkasäätiön koko maan kattavan tietoliikenneverkon toimittajaksi.

## ”Luotettavuus ja palvelukokonaisuus ratkaisivat”

”Hyvät kokemukset pitkäaikaisesta yhteistyöstä helpottivat toki päätöstämme verkon toimittajasta. Pitkäaikainen ja vahva paikallistason yhteistyö takasi sen, että yhteinen kieli löytyi nopeasti ja keskustelut sujuivat jouhevasti. Ratkaisevassa asemassa olivat Optimiratkaisujen luotettavuus sekä tietenkin palvelukokonaisuuden tekninen ratkaisu”, valottaa A-klinikkasäätiön ATK-suunnittelija **Kari Väkeväinen** yhteistyön taustoja.

Verkkotoimintojen keskittäminen on tuonut helpotusta käytännön työhön. ”Aiempien kuuden sijaista meillä on nyt vain yksi palvelutoimittaja, ja se luonnollisesti selkeyttää verkon ylläpitoa merkittävästi ja helpottaa meidänkin työtämme huomattavasti. It-ratkaisujen, verkkojen ja atk-toimintojen keskittäminen jatkuu varmasti myös tulevaisuudessa”, jatkaa Väkeväinen.

## Langattomuus seuraava kehittämiskohde

Kari Väkeväinen uskoo, että pitkään jatkunut yhteistyö Optimiratkaisujen kanssa myös laajenee. Seuraava suurempi kehittämisen kohde on langattomuus.

”Koska olemme päivittäin tekemisissä arkaluonteisten ja luottamuksellisten potilastietojen kanssa, ovat verkkojen luotettavuus ja tietoturva meille ratkaisevan tärkeässä asemassa. Tämän vuoksi langattomien verkkojen käyttöönotto ei ole ollut ajankohtaista aikaisemmin. Nyt verkkojen tietoturva alkaa olla sillä tasolla, että langattomuuskin on meille jo vaihtoehto – ja todennäköisesti seuraava kehittämisen ja yhteistyön kohde Optimiratkaisujen kanssa”, ennakoii Väkeväinen.

## Turvallisuus ennen kaikkea

Paitsi tietoturva, on myös työntekijöiden fyysinen turvallisuus tärkeässä roolissa A-klinikkasäätiön toiminnassa. Useimmissa säätiön toimistoissa on jo käytössä turvakamerat ja hälytysjärjestelmät, jotka lisäävät työntekijöiden turvallisuutta jokapäiväisessä asiakastyössä.

”Alueellisten toimintojemme itsenäisyydestä johtuen on turvajärjestelmillä lukuisia alueellisia toimittajia. Tavoitteenamme kuitenkin on, että myös näiden palveluiden toimitus olisi jatkossa keskitettyä – mielellään vaikkapa Optimiratkaisuille”, summaa Kari Väkeväinen.