



VESA TAMMINEN | TOIMITUSJOHTAJA

OPTIMIRATKAISUT CASE

Kouvolan Isännöintikolmio Oy

KOUVOLAN ISÄNNÖINTIKOLMIO OY on vuonna 2009 perustettu yritys, jossa työskentelee kahdeksan isännöintialan ammattilaista. He kaikki ovat seutukunnan ihmisille jo ennestään tuttuja ja arvostettuja alan osaajia. Ammattitaito, kokemus ja isännöintialan tuntemus ovat nuoren yrityksen tukeva kolmijalka, johon koko toiminta perustuu. Yrityksessä halutaan panostaa jatkossakin oman osaamisen kehittämiseen ja töiden sujumiseen, jonka takeena ovat muun muassa toimivat it-ratkaisut.

Varmat ratkaisut, nopeaa toimintaa

Toimitusjohtaja **Vesa Tamminen** kertoo, että toimintaa aloitettaessa lähdettiin it-ratkaisujen osalta puhtaalta pöydältä. ”Koska tärkein tehtävämme on olla tavoitettavissa, piti saada nopeasti toimiva puhelinjärjestelmä, puhelimet ja välttämättömimmät atk-laitteet käyttöön. Meille oli luonnollista kääntyä Optimiratkaisujen puoleen – jo siksin, että tunsimme myyjät aikaisemmilta ajoilta. Toimittajan valintaa helpotti luonnollisesti sekin, että yritys sijaitsee naapurissa.”

Tamminen kiittelee, että jo parissa viikossa kaikki tärkeimmät työkalut olivat toiminnassa. Jatkoa alettiin kehittää yhdessä tarpeita kartoittaen. ”Kokonaisuutta hiotaan jatkuvasti, ja niin laitteita kuin ohjelmia hankitaan sitä mukaa kuin tarvetta ilmenee.”

Optimiratkaisuilta hankitut kopiokoneet, tulostimet, puhelinjärjestelmä, tietoliikenne, ohjelmat, sähköposti ja Optimi Ctrl -sopimus ovat Isännöintikolmion henkilökunnan apuna jokapäiväisessä työssä.

Arvokasta tietoa ja tukea

”Optimiratkaisujen asiakkaana olemme voineet huo-kaista helpotuksesta, koska meidän ei tarvitse tietää it-asioista mitään. Meillä ei edes olisi aikaa sellaiseen. Esimerkiksi ohjelmistojen päivitykset hoituvat kuin itsestään. Saamme tiedon, milloin koneiden on oltava pois toiminnasta päivitysten vuoksi. Tulostinasioissa olemme saaneet arvokasta tietoa ja tukea. Huomasimme pian, että kun nämä asiat ovat hallinnassa, turhaa tulostamista voidaan välttää ja se näkyy suoraan pienempinä kustannuksina.”

Yksi tärkeimmistä ajan ja rahan säästöä tuovista Optimiratkaisujen palveluista on Tamminen mukaan Optigon-palvelinkeskus, jossa Isännöintikolmion palvelimet sijaitsevat. ”Tietojen säilyminen on tässä bisneksessä luonnollisesti tärkeää. Kriittisimpiä ovat kiinteistönhallinta, reskontra ja pankkitiedot. Siksi palvelimien toiminta- ja kapasiteettivarmuutta ei voi liikaa korostaa. Merkittävää on myös se, että voimme ostaa suorituskykyä muuttuvien tilanteiden mukaan, jolloin maksamme vain käytetystä kapasiteetista. Yrityksemme tietojen varmistuspalvelut, tietoliikenne ja puhelinjärjestelmä ovat Optigonin turvallisissa suojissa.”

Valoisaa tulevaisuutta yhdessä luoden

Toimitusjohtaja Vesa Tamminen mukaan yrityksen tulevaisuudennäkymät ovat valoisat. ”Isännöintipalveluja tarvitaan aina. Väestön ikääntymisen myötä palvelumuodot kehittyvät selkeästi nk. sosiaalisen isännöinnin suuntaan”, hän arvelee.

”It-tarpeetkin varmasti sen sekä oletetun yrityskasvun myötä muuttuvat, mutta onneksi naapurissamme on tutut osaajat. Heillä on kyky räätälöidä tarvitsemamme palvelut omaan kehityssuuntaamme sopiviksi. Optimiratkaisuista ollaan meihin aktiivisesti yhteydessä ja kehitystyötä tehdään yhdessä. Tästä on hyvä jatkaa!”