



SAMI TERVO | TIETOHALLINTOSUUNNITTELIJA

KYMENLAAKSON LIITTO on lakisääteinen kuntayhtymä, joka hoitaa omaan toiminta-alueeseensa kuuluvien seitsemän kunnan maakuntakaava-asioita ja edunvalvontaa maakuntatasolla. Liiton tärkeimpiä tehtäviä on edistää seutukunnan kilpailukykyä, asukkaiden hyvinvointia, yritysten toimintaedellytysten kehittymistä ja ympäristön viihtyvyyttä. Työvälineinään liitto käyttää sekä kansallisia että EU:n alueellisia kehittämisohjelmia. Organisaatiossa työskentelee 27 henkilöä, ja sen toimipaiikat sijaitsevat Kouvossa ja Kotkassa. Lisäksi organisaatioon kuuluu Kymenlaakson kesäyliopisto.

”Haluamme olla suunnannäyttäjiä”

Tietohallintasuunnittelija **Sami Tervon** mukaan kehitys kohti sähköistä asiointia ja tietojenkäsittelyä on parin viimeisen vuoden aikana ollut vauhdikasta. Suurimmat haasteet syntyvät päätöksenteon ja sen läpinäkyvyyden kasvavista vaatimuksista.

”Hallinto on voitava hoitaa järkevästi ja kustannustehokkaasti. Päätöksenteon tueksi tarvitaan tietoa. Sitä on paljon, ja sitä syntyy kaiken aikaa lisää. Tiedon on oltava varmassa tallessa ja lisäksi sitä on pystyttävä levittämään tehokkaasti.”

Sähköisiin toimintoihin ja työtä tehostaviin it-ratkaisuihin panostaminen on liitossa ollut välttämätöntä. ”Haluamme olla tässä asiassa suunnannäyttäjiä”, Tervo painottaa.

Palvelun laatu ja laajuus ratkaisivat

Yhteistyö Optimiratkaisujen kanssa alkoi Sami Tervon kertoman mukaan vuoden 2005 alkupuolella hänen etsiessään uusia yhteistyökumppaneita. Tervo kertoo käyneensä keskusteluja monien toimittajien kanssa. Optimiratkaisujen palvelujen laatu ja laajuus ratkaisivat valinnan. ”Toki meillä on muitakin yhteistyökumppaneita, joiden järjestelmiä meillä on edelleen käytössä. Olemme edellyttäneet, että kaikki yhteistyökumppanimme pystyvät kommunikoimaan keskenään. Tämä on sujunut hyvin, ja näin saavutamme tärkeitä synergiaetuja.”

”Optimiratkaisuilla käytössämme on palvelinten ylläpito, tulostusjärjestelmät, ulkoistettu sähköposti sekä lähiverkkopalvelimet etähallintana. Erittäin tärkeinä pidän jatkuvaa raportointia ja seurannan työkaluja. Vikatilanteita varten meillä on heiltä henkilö, joka tulee paikalle jos tarve vaatii – esimerkiksi silloin, kun olen itse poissa.”

Sami Tervo sanoo liiton hankkivan myös pienlaitteet Optimiratkaisuista ja kertoo asiakassuhteen alkaneen oikeastaan jo KYMP-konsernin liittymäasiakkaana. ”Pitkä yhteinen kokemus on luonnollisesti hyvä perusta sujuvalle yhteistyölle”, hän painottaa.

Optimiratkaisut tietää, mitä tarvitsemme

Yhteistyön suurimmaksi eduksi Tervo nostaa sen, että Optimiratkaisujen tutut asiantuntijat tietävät, mitä heidän organisaatiossaan tarvitaan. ”Myyjät tuntevat toimintaympäristömme ja pystyvät tarjoamaan ratkaisut myös muutostilanteisiin. Istumme säännöllisin väliajoin saman pöydän ääreen ja katsomme, missä mennään ja mihin suuntaan pitäisi olla menossa. Meillä on vielä omia palvelimia, mutta konesalipalvelujen käyttöä tullaan varmasti jatkossa lisäämään erityisesti lisäkapasiteettitarpeiden tullessa ajankohtaisiksi. Tärkeää on tietysti myös paikallisuus sekä läheinen sijainti. Yhteydet toimivat saumattomasti ja helposti. Uskon, että yhteistyömme tulevaisuudessa laajenee entisestään.”