



VILJO KUOSMANEN | MYYNTIPÄÄLLIKKÖ

## OPTIMIRATKAISUT CASE

# Tieto Healthcare & Welfare

**TIETO** on terveydenhuollon ja sosiaalitoimen tietotekniikkaratkaisujen johtava toimittaja Pohjoismaissa. Yrityksellä on vahva jalansija myös Saksan ja Hollannin terveydenhuollossa. Tiedon palveluksessa on yli 1 300 terveydenhuollon ja hyvinvointipalveluiden tietojenkäsittelyyn erikoistunutta asiantuntijaa seitsemässä maassa.

### Johtava terveydenhuollon toimija

”Olemme kokonaisvastuullinen palveluntuottaja asiakkaillemme käyttöinfrastruktuurissa, sovelluksissa sekä eri osa-alueille tuotettavissa tukipalveluissa. Suurimpiin asiakkaisiimme lukeutuu kuntia, sairaanhoitopiirejä, keskussairaaloita, terveyskeskuksia sekä yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajia. Efficca-tuoteperheemme on markkinajohtaja Suomen julkisessa terveydenhuollossa”, kuvailee Tiedon myyntipäällikkö **Viljo Kuosmanen**.

### ”Enemmän kuin osiensa summa”

Tiedon ja Optimiratkaisujen välinen yhteistyö käynnistyi vuonna 2003, kun Kaakkois-Suomen terveydenhuollon toimijat tarvitsivat alueelleen yhteisen potilastietojen hallintajärjestelmän. Vuosien saatossa yritysten välinen kumppanuus on hioutunut toimivaksi malliksi, jonka myötä ne voivat yhdessä tarjota toimivimmat ja kustannustehokkaimmat ratkaisut terveydenhuollon ja hyvinvoinnin alueellisille toimijoille.

Yritysten paikallisesti alkanut yhteistyö on laajentunut myös merkittäväksi koko Suomen kattavaksi yhteistyöksi. Tänä päivänä Tieto ja Optimiratkaisut toimivat yhdessä muun muassa kansallisessa e-reseptihankkeessa.

”Kuvailisin kumppanuuttamme ensisijaisesti hyvin toimivaksi konsortioksi, jossa kahden toimijan yhteistyö on enemmän kuin osiensa summa. Työnjakomme on selkeä – Optimiratkaisut vastaa tietoliikenteen saatavuudesta, käyttöönotosta ja toimivuudesta ja hoitaa tarvittavat neuvottelut paikallisten operaattoreiden kanssa. Me Tiedossa hoidamme loput. Yhdessä voimme tarjota asiakkaillemme kustannustehokkaimmat ja kaiken kaikkiaan parhaat mahdolliset terveydenhuollon kokonaisratkaisut”, kertoo Kuosmanen yhteistyöstä Optimiratkaisujen kanssa.

### Meno kiihtyy, vaatimukset kasvavat

Terveydenhuollon organisaatioiden rakennemuutos on vaikuttanut voimakkaasti myös alan it-palveluihin. Samalla kun tietojärjestelmiin kohdistuvat vaatimukset ovat kasvaneet, on lisääntynyt myös tietojärjestelmien ylläpitäjien vastuu. ”Kun palvelut laajenevat ja muuttuvat enenevässä määrin alueellisista kansallisiksi hankkeiksi, kasvavat myös tietojärjestelmiin kohdistuvat vaatimukset. Palveluvarmuus on tänä päivänä yhä tärkeämpää, sillä tietojärjestelmistä on tullut potilasturvallisuuden kannalta kriittisiä palveluita”, sanoo Kuosmanen.

### Yhteistyö lisää ymmärrystä

Yhteistyö Optimiratkaisujen kanssa on Kuosmanen mukaan avannut ovia myös laajemmin. ”Optimiratkaisujen kanssa tekemämme yhteistyön kautta olemme saaneet välitettyä myös operaattoreiden suuntaan parempaa ymmärrystä siitä, millaisia vaatimuksia terveydenhuollon järjestelmät asettavat tietoliikenneverkoille. Kun ollaan tekemisissä hyvin arkaluontoisten asioiden ja potilasturvallisuuden kanssa, on verkkojen toimintavarmuuden ja tietoturvan oltava huippuluokkaa. Tiedonvälitykseen on luotu omat tietoliikenneverkot, joissa tieto liikkuu turvallisesti eikä mahdollisuutta tietomurtoihin ole. Tieto on myös moneen kertaan varmennettua. Tämä kaikki on konkreettista yhteistyömme tulosta – ja tässä olemme mielestäni onnistuneet Optimiratkaisujen kanssa erinomaisen hyvin”, summaa Kuosmanen.