



OPTIMIRATKAISUT CASE

Visma Services Teemuaho Oy

KRISTIINA TIMPERI | TOIMITUSJOHTAJA

VISMA SERVICES TEEMUHAHO OY tarjoaa yrittäjille ja yritysten johdolle päätöksentekoa tukevia, konsultoivia laskentapalveluja ja taloussuunnittelun valmisohjelmistoja. Ratkaisut perustuvat sähköiseen taloushallintoon. Muun muassa ostolaskujen kierrätys ja hyväksyntä, myyntilaskujen lähettäminen verkkolaskuina, matkalaskujen käsittely, sovellusvuokraus ja tilitoimistoraportointi tapahtuvat internetin kautta. Asiakkaita palvelee 250 asiantuntijaa 21 toimipisteessä eri puolilla Suomea.

”Vaadimme laatua ja toimivuutta”

Toimitusjohtaja **Kristiina Timperi** kertoo, että monilla heidän asiakkailtaan on käytössään laaja taloushallinnon palvelukokonaisuus. ”Tämä on jo sinällään suuri tietotekninen haaste. Osa asiakkaistamme muun muassa etäkäyttää järjestelmiämme. Raportointi tapahtuu TAnetti-palvelun kautta.”

”Nykypäivän taloushallinnossa tietotekniikalla onkin valtava merkitys. Meille tietoliikenne- ja tietojärjestelmäratkaisut ovat strategisesti merkittävällä sijalla. Joitakin vuosia sitten huomasimme, että meidän on valittava oman it-osaston ja osaamisen kasvattaminen tai ulkoistaminen. Tietotekniikka ei ole ydinliiketoimintaamme, vaan tukee sitä. Siksi päädyimme tietotekniikan osittaiseen ulkoistamiseen ja valitsimme Optimiratkaisut yhteistyökumppaniksemme ja keskitimme osan toiminnoista heille”, kertoo Timperi yhteistyön taustoista.

”Toimialallamme tilanteet muuttuvat jatkuvasti ja siksi arvostamme joustavuutta. Optimiratkaisut tuntee haasteemme ja pystyy reagoimaan myös kasvuumme, joka sekin on meillä lähes pysyvä olotila. Koska määrällisesti hankimme paljon, hintakin asettuu järkeviin puitteisiin”, jatkaa Timperi.

”Kun 250 henkilöä talon sisällä eri puolilla Suomea tekee töitä tietojärjestelmien kanssa, verkon toimivuuden ja järjestelmien yhteensopivuuden täytyy olla taattu. Kokemuksemme mukaan Optimiratkaisut on huolehtinut meistä niin, ettei työ ole turhaan keskeytynyt”, Kristiina Timperi summaa.

Tietoturva-asiat ykkösenä

”Olemme jatkuvasti verkossa ja tieto on palvelimilla, jotka pääosin sijaitsevat nykyään Optimiratkaisujen palvelinkeskuksesta – Optigonissa. Tietoturva on meille ensiarvoisen tärkeää, sillä asiakkaiden meille uskomat tiedot ovat ehdottoman salassapidon alaisia. Annamme arvoa sille, että tietoturva on hoidettu Optigonissa sataprosenttisesti.”

”Uusien yksiköiden tullessa mukaan ketjuumme olemme tarvinneet palvelinkapasiteettia lisää, ja tarvittavat laajennukset ovat sujuneet mutkattomasti”, Kristiina Timperi kiittelee.

Viimeisintä tekniikkaa

”Olemme uskoneet tietotekniikkaosaamisemme Optimiratkaisujen asiantuntijoiden käsiin. Haluamme, että he pitävät huolta meistä, kantavat vastuun ulkoistettujen järjestelmien toimivuudesta ja tarjoavat pyytämättäkin viimeisintä tekniikkaa käyttöömme – ja meille räätälöitynä.”

”Parasta Optimiratkaisujen tarjoamissa ratkaisuihin on niiden käytettävyys, tekniikka ja tietoturva, osaavien tekijöiden osuutta unohtamatta. Silloin kun tietotekniikan olemassaoloa ei huomaa, kaikki on kunnossa”, toimitusjohtaja Kristiina Timperi kiteyttää.